

Algemene voorwaarden

Artikel 1: algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Adagium en de tot haar groep behorende vennootschappen, ondernemingen of instellingen (hierna genoemd: “Adagium”) en haar opdrachtgevers (hierna genoemd: “Cliënt”), betreffende door Adagium ten behoeve van Cliënt verrichte of te verrichten werkzaamheden. Tot de rechtsverhoudingen behoren onder meer aanbiedingen van Adagium en overeenkomsten tussen Adagium en Cliënt alsmede alle (rechts)handelingen voorafgaande aan of ter uitvoering van die aanbiedingen en overeenkomsten.
- 1.2 Afwijking van, wijziging in en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst gesloten tussen Adagium en Cliënt gelden slechts indien zij zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd. Zij hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 1.3 Indien enig beding, deel uitmakende van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen Adagium en Cliënt nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk wordt benaderd.

Artikel 2: totstandkoming overeenkomst en uitvoering werkzaamheden

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Adagium en Cliënt ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst door Adagium retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Adagium op (mondeling) verzoek van Cliënt is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Cliënt.
- 2.2 De overeenkomst is een overeenkomst van opdracht in de zin van art 7: 400 BW. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven en aanvaard door Adagium. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is, dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Cliënt vrijwaart Adagium tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van opzettelijk nadelig handelen of grove nalatigheid.
- 2.4 Adagium zal haar werkzaamheden naar eer en geweten en naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht, dit met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen en volgens de normen zoals die gelden binnen de branche waarin Adagium werkzaam is. Adagium garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat.
- 2.5 Adagium bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Adagium zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van Cliënt en zal in geval van vervanging zoveel mogelijk zorg dragen voor een vervanger van gelijke kwaliteit. Adagium is gerechtigd na overleg met Cliënt derden in te schakelen.
- 2.6 Partijen zullen schriftelijk vastleggen welke memoranda ontwikkeld worden en op welke manier dit zal geschieden. Adagium zal deze memoranda met alle redelijke zorg opstellen en daarbij gebruik maken van de door Cliënt te verstrekken gegevens en documenten. Adagium zal de op te stellen memoranda aan Cliënt overhandigen ter proeflezing.
- 2.7 Cliënt dient Adagium uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de proefdruk schriftelijk te informeren over eventueel door Cliënt geconstateerde fouten of door Cliënt gewenste verbeteringen en/of wijzigingen in het memorandum. Indien niet binnen deze termijn door Cliënt is gereageerd op de proefdruk, geldt de tekst van de proefdruk als door Cliënt goedgekeurd

Artikel 3: duur en einde overeenkomst en gevolgen

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door volbrenging van de overeengekomen werkzaamheden.
- 3.2 De overeenkomst voor onbepaalde tijd is tussentijds opzegbaar door beide partijen, onder schriftelijke opgave van redenen, met in achtneming van een termijn van 3 maanden. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden een kortere termijn overeenkomen. Dit laat de gevolgen van opzegging echter onverlet.
- 3.3 De gevolgen van opzegging zullen in eerste instantie bepaald worden door de expliciet in de overeenkomst genoemde voorwaarden c.q. omstandigheden. Zijn die er niet, dan bepaald de wet een en ander.
- 3.4 Adagium kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen en beëindigen in de navolgende gevallen:
- bij het aanvragen van het faillissement van of door Cliënt;
 - bij het aanvragen van surséance van betaling door Cliënt;
 - bij onderbewindstelling van het gehele vermogen van Cliënt;
 - bij toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen ten aanzien van cliënt;
 - bij ontbinding van Cliënt;
 - bij overlijden van Cliënt;
 - bij handelingsonbekwaamheid, detentie of langdurige ziekte van cliënte;
 - bij liquidatie c.q. beëindiging van de onderneming van Cliënt, anders dan in het kader van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen of instellingen.
- 3.5 Indien een van de in dit lid genoemde situaties zich voordoet of dreigt te gaan voordoen, is Cliënt uitdrukkelijk gehouden Adagium hierover onverwijld duidelijk en schriftelijk te informeren.
- 3.6 Adagium zal wegens een opzegging conform dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Het in dit artikel bepaalde laat ontbinding op grond van de wet onverlet.
- 3.7 Eventueel door Adagium verrichte prestaties en daarvoor ontvangen betalingen of andere vergoedingen dan wel reeds gefactureerde werkzaamheden en onder Adagium aanwezige gelden of zekerheden zijn geen onderwerp van enige ongedaanmakingsverplichting.

Artikel 4: medewerking en gegevensverstrekking cliënt

- 4.1 Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Adagium volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig en in de gewenste vorm en wijze aan Adagium ter beschikking te stellen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de aan Adagium ter beschikking te stellen gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Adagium wordt door Cliënt voor elke onjuistheid, onvolledigheid, onbetrouwbaarheid of onbruikbaarheid vrijwaard van aanspraken door derden.
- 4.3 De ter beschikking gestelde gegevens en documenten blijven eigendom van Cliënt. Wel zal Adagium gerechtigd zijn om kopieën van deze gegevens en documenten te maken ter uitvoering van de haar verstrekte opdracht en ter completering van haar dossier.
- 4.4 Mocht Cliënt onvoldoende medewerking verlenen of onvoldoende dan wel onjuiste gegevens en documenten ter beschikking stellen, dienstig en noodzakelijk voor de juiste uitvoering van de opdracht door Adagium, dan is Adagium gerechtigd de juistheid of de (aanvulling van de) onvolledigheid te onderzoeken op kosten van Cliënt. In het uiterste geval is Adagium gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de Cliënt de onjuistheden of onvolledigheden heeft weggenomen.
- 4.5 Als Adagium op locatie van Cliënt of derden werkzaamheden moeten verrichten dienstig en noodzakelijk voor de juiste uitvoering van de opdracht door Adagium, dan zal de Cliënt zorg dragen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.

Artikel 5: termijnen

- 5.1 Alle tussen partijen overeengekomen (op- of aflever)termijnen zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De overschrijding van een overeengekomen termijn levert geen verzuim op. Een ingebrekestelling ex art 6: 82 BW zal dan altijd noodzakelijk zijn.
- 5.2 Adagium heeft een inspanningsverplichting om de aan haar verstrekte opdracht naar eer en geweten en beste kunnen uit te voeren. Zij verstrekt daarom geen garanties; een beroep op overmacht in de zin van art 6: 75 BW blijft altijd mogelijk.
- 5.3 Indien tussen partijen is afgesproken, dat Adagium haar werkzaamheden in termijnen (fases) uitvoert en (op)levert, dan is Adagium gerechtigd haar werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de werkzaamheden uit een voorgaande fase schriftelijk zijn goedgekeurd en volledig betaald door Cliënt.
- 5.4 Is Cliënt een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is afgegeven, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6: betalingscondities en zekerheden

- 6.1 Adagium bepaalt de hoogte van de door Cliënt aan haar verschuldigde vergoedingen. Partijen zullen hieromtrent zoveel als mogelijk specifieke afspraken maken in de overeenkomst.
- 6.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege of door derden worden opgelegd.
- 6.3 Indien, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Adagium gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke wijziging zal niet eerder ingaan dan drie weken nadat Adagium Cliënt schriftelijk heeft geïnformeerd over de wijziging.
- 6.4 Betaling van alle facturen dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities plaats te vinden. Het op een factuur vermeld bedrag dient uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door Adagium te zijn ontvangen.
- 6.5 Indien Cliënt het verschuldigde bedrag niet conform artikel 6.4 voldoet, is Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en is hij vertragsrente over het openstaande bedrag van de betreffende factuur verschuldigd ter grootte van 1% per maand met ingang van de dag volgend op de vervaldag van de factuur.
- 6.6 Indien Cliënt nalatig is de verschuldigde vergoeding te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is Cliënt naast vergoeding van het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten - waaronder mede zijn begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, de kosten van een faillissementsaanvraag en de in rechte vastgestelde kosten - verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimumbedrag van € 250,00.
- 6.7 Cliënt kan uitdrukkelijk geen rechten aan een overeenkomst ontlene indien een verschuldigde betaling niet volledig en tijdig door Adagium is ontvangen.
- 6.8 Indien de financiële situatie bij Cliënt daartoe aanleiding geeft, is Adagium gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen van Cliënt zonder dat dit als onverplicht kan worden beschouwd. Deze zekerheden dienen op eerste verzoek en conform de wensen van Adagium te worden verstrekt. Zolang dat niet is geschied, is Adagium gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten zonder in verzuim te geraken of schadeplichtig te worden.

Artikel 7: vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

- 7.1 Elk van de partijen staat er voor in dat alle van de andere partij ontvangen informatie, waarvan in redelijkheid duidelijk is of moet zijn dat deze van vertrouwelijke aard is, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten c.q. goederen, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, materialen zoals (databank) gegevens, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, memoranda, brochures en voorbereidend materiaal daarvan alsmede andere geestesproducten van Adagium, alles in de ruimste zin van het woord, berusten en blijven steeds berusten, bij uitsluitend Adagium of diens licentiegevers.
- 7.3 Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adagium de in artikel 7.2 genoemde producten c.q. goederen, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.4 Cliënt is ermee bekend dat de in artikel 7.2 genoemde producten c.q. goederen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Adagium of diens toeleveranciers (kunnen) bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in lid 1, deze producten c.q. goederen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven anders dan voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de producten c.q. goederen behoeven te gebruiken.

Artikel 8: (exoneratie van) aansprakelijkheid

- 8.1 Adagium is niet aansprakelijk voor schade van Cliënt of aan haar gelieerde derden dan wel voor schade aan derden van wie Cliënt gegevens of documenten aan Adagium ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen of nalaten door Adagium dan wel Adagium in strijd met de op haar als professional rustende zorgplicht heeft gehandeld
- 8.2 Indien een fout wordt gemaakt doordat Cliënt of een derde haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Adagium voor de daardoor ontstane schade hoe dan ook niet aansprakelijk.
- 8.3 Indien Cliënt aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Adagium die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de eventuele aansprakelijkheid van Adagium beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 8.4 Indien de overeenkomst is afgesloten voor langer dan één jaar of voor onbepaalde tijd, dan wordt de bedongen prijs en de aldus maximaal te vergoeden schade gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste twaalf maanden.
- 8.5 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Adagium en de te vergoeden schade meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van Adagium uitkeert onder de afgesloten AVB met een maximum van € 450.000 (vierhonderdvijftigduizend euro).
- 8.6 Aansprakelijkheid van Adagium voor indirecte schade, daaronder tenminste begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.9 Indien Cliënt van mening is dat zijdens Adagium sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis en Cliënt dientengevolge rechtsmaatregelen wenst te nemen, is hij gehouden, alvorens enige andere (rechts)maatregel te nemen, Adagium gemotiveerd en schriftelijk in gebreke te stellen en haar daarbij een redelijke termijn te gunnen voor het alsnog correct nakomen van de verbintenis. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Adagium in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

- 8.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de beweerdelijk geleden schade per omgaande na het ontstaan en/of ontdekking daarvan schriftelijk bij Adagium meldt, zodat een beperking van schade mogelijk is.
- 8.11 Adagium is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt als gevolg van gebruik door derden van de door Adagium geleverde of ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Cliënt vrijwaart Adagium tegen aanspraken van derden ter zake.
- 8.12 Alle (schade)vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde ook jegens Adagium in verband met het verrichten van werkzaamheden door Adagium, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 8.13 Indien en voor zover Adagium één of meer derden inschakelt bij de uitvoering van haar werkzaamheden en door een fout van die derde(n) schade wordt veroorzaakt, is Adagium daarvoor niet aansprakelijk. De toepasselijkheid van art 6: 76 wordt uitgesloten. Adagium is slechts aansprakelijk voor zover Adagium dat op basis van deze Algemene Voorwaarden geweest zou zijn als Adagium de schade zelf veroorzaakt zou hebben.
- 8.14 Indien Adagium bij de uitvoering van de overeenkomst derden schakelt welke eveneens algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen hanteren ten aanzien van hun werkzaamheden, is Adagium gerechtigd c.q. gemachtigd om die voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen namens Cliënt te accepteren.
- 8.15 Cliënt vrijwaart Adagium voor aanspraken van derden, medewerkers van Adagium daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 9: toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen Adagium en Cliënt waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die verband houden met c.q. voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Adagium en Cliënt zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij Adagium kiest voor de bevoegde rechter volgens de wet.